BIJUTERIILE IMPERIAL

FORMULAR DE RETUR MAGAZIN ONLINE - BIJUTERIILE IMPERIAL

Potrivit legislației în vigoare, CUMPĂRĂTORUL are dreptul să notifice în scris VÂNZĂTORUL că renunță la cumpărare fără penalități și fără invocarea unui motiv în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului cu suportarea cheltuielilor de returnare.

Care sunt pașii pe care trebuie să-i urmezi:

1. Completează formularul de retur de mai jos.
2. Contactează S.C. QUANTA INC S.R.L. la adresa de email office@bijuteriileimperial.ro sau la nr. de tel: 0784 896 652.

Formular Retur

1. Date comandă

Număr comandă	
Număr factură	
Dată factură	

2. Date client

Nume și prenume	
CNP	
Denumire companie*	
CUI*	
Nr. înregistrare fiscală*	
Adresă de facturare*	
Adresă de email	
Adresă de livrare	
Telefon	

* În cazul în care factura a fost emisă pe persoană juridică.

3. Motiv retur - se va completa caseta

4. Produse retur

Nr. crt.	Nume produs	Cod produs	Cantitate	Preț

5. Opțiunile mele de retur sunt:

- ☐ Doresc înlocuirea produsului cu unul nou
- ☐ Doresc să îl schimb cu un alt produs
- ☐ Doresc să primesc contravaluarea

Atenție!

Dacă produsele a căror returnare prezintă urme de uzură, zgârieturi, lovituri, șocuri mecanice sau, după caz accesorii lipsă , certificate de garanție lipsă, ne rezervăm dreptul de a decide acceptarea returului sau de a reține o sumă din valoarea produsului, sumă ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse. În cazul exercitării dreptului legal de returnarea a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face în cel mult 14 de zile de la data solicitării returului, prin aceeasi metodă de plată.

Sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract.

Data Semnatura